









Und wenn ich das positive Ergebnis sehe, bin ich zufrieden! Der Mensch empfindet Freude, wenn er anderen helfen kann (Aristoteles) + höheres Selbstwertgefühl.



Nicht digitalisierbar: persönliche Beratung & Betreuung! Also ein Privileg!



- (1) Menschen persönlich helfen → tut gut + nicht digitalisierbar → Sicherheit und Grund zur Freude.
- (2) Ich fühle Freude → ich bin freundlich → Freude bei Gästen → Freude bei mir → Zufriedenheit/Befriedigung bei der Arbeit!
- Sinn ist da + gesund: wir leben länger! (Caritas/positive Psychologie)









## Aufmerksamkeit – aktiv zuhören.



Sich auf die Person konzentrieren.
Die Person reden lassen, ohne zu unterbrechen.
Immer mitdenken.
Auf Kleinigkeiten beim Gegenüber achten.



Respektvoll und bescheiden sich geben. Wenn möglich, der Aussage zustimmen, ganz oder teilweise + Argumente direkt aufgreifen. Klare und kurze Antworten, aufrichtig-transparent.



## Aufmerksamkeit – reagieren (3).



Sich bedanken für die Inputs, auch Dank für mögliche KRITIK

→ neue Sichtweise! Diese hilft, sich weiterzuentwickeln, zusammen mit dem Betrieb und für sich selber, auch im Privaten!

