

The background of the slide is a photograph of a sunset over the sea. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and silhouetting three palm trees in the center. To the right, a flag flies on a tall pole. In the foreground, a street lamp and a bench are visible on the left and right respectively. The entire scene is overlaid with a semi-transparent orange grid pattern.

«Ich will freundlich sein!»

Fragen für die Zweier-Teams

Peter Jankovsky, PhD
agoraascona.ch, April 2021



(1a) Wer bin ich? Was will ich?

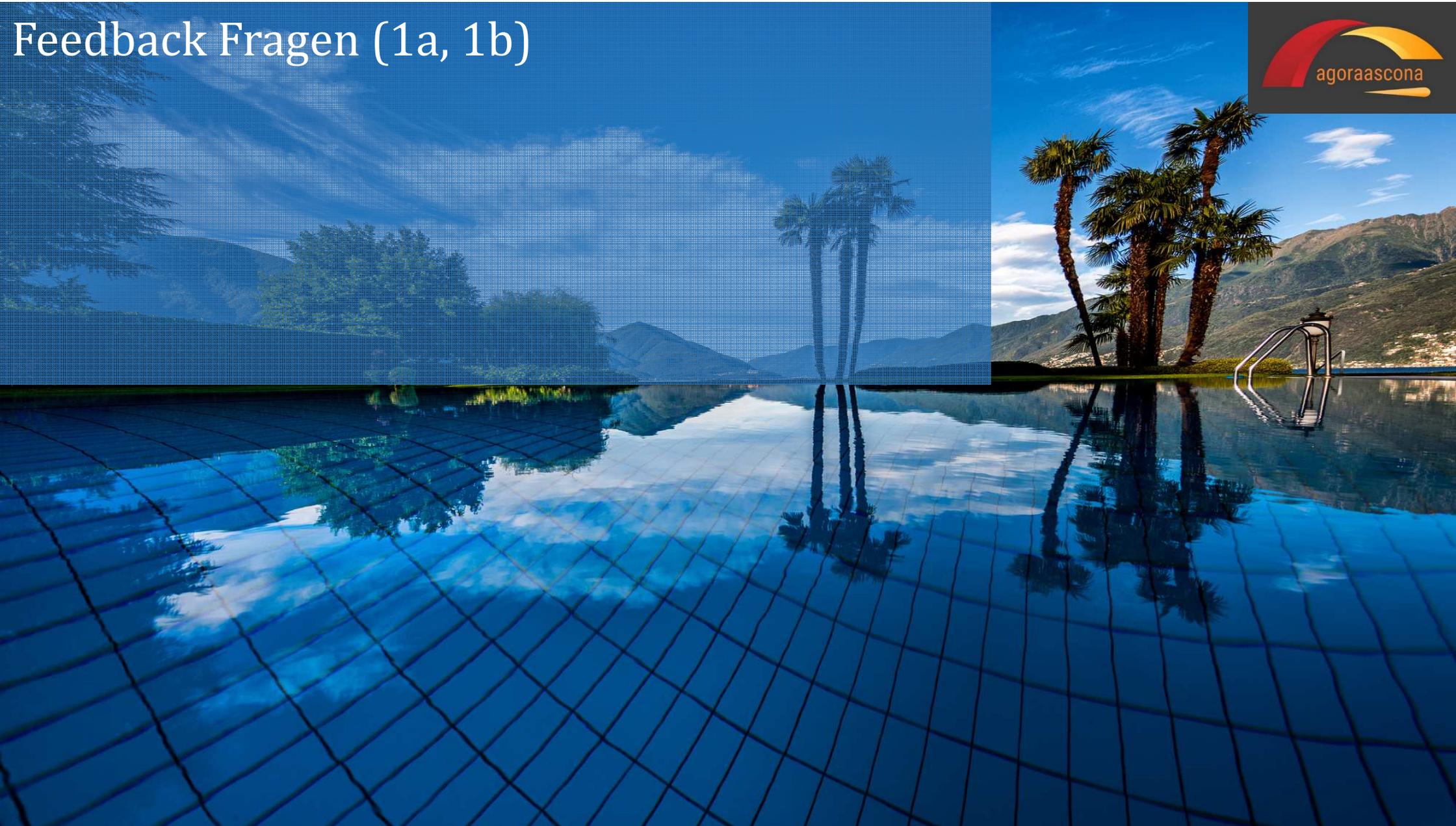
(2+1 + 2+1) – 6 min.

(1b) Warum habe ich Freude an diesem Job?

(2+1 + 2+1) – 6 min.

(Methode Cowden/Mölleney)

Feedback Fragen (1a, 1b)





(2) Was wollen wir als Arbeitsteam erreichen und für wen?
(10 Min. zusammen)

Feedback Frage (2)





Foto: westend61.de

(3a) Warum/wie kultiviere ich Freundlichkeit gegenüber den Gästen?

(5 Min. zusammen)

(3b) Was waren bisher die Reaktionen der Gäste auf meine Freundlichkeit?

(5 Min. zusammen)

(3c) Wie gehe ich mit Unfreundlichkeit und Aggression der Gäste um?

(5 Min. zusammen)

Feedback Fragen (3a, 3b, 3c)





Foto: hotel-delondres.ch

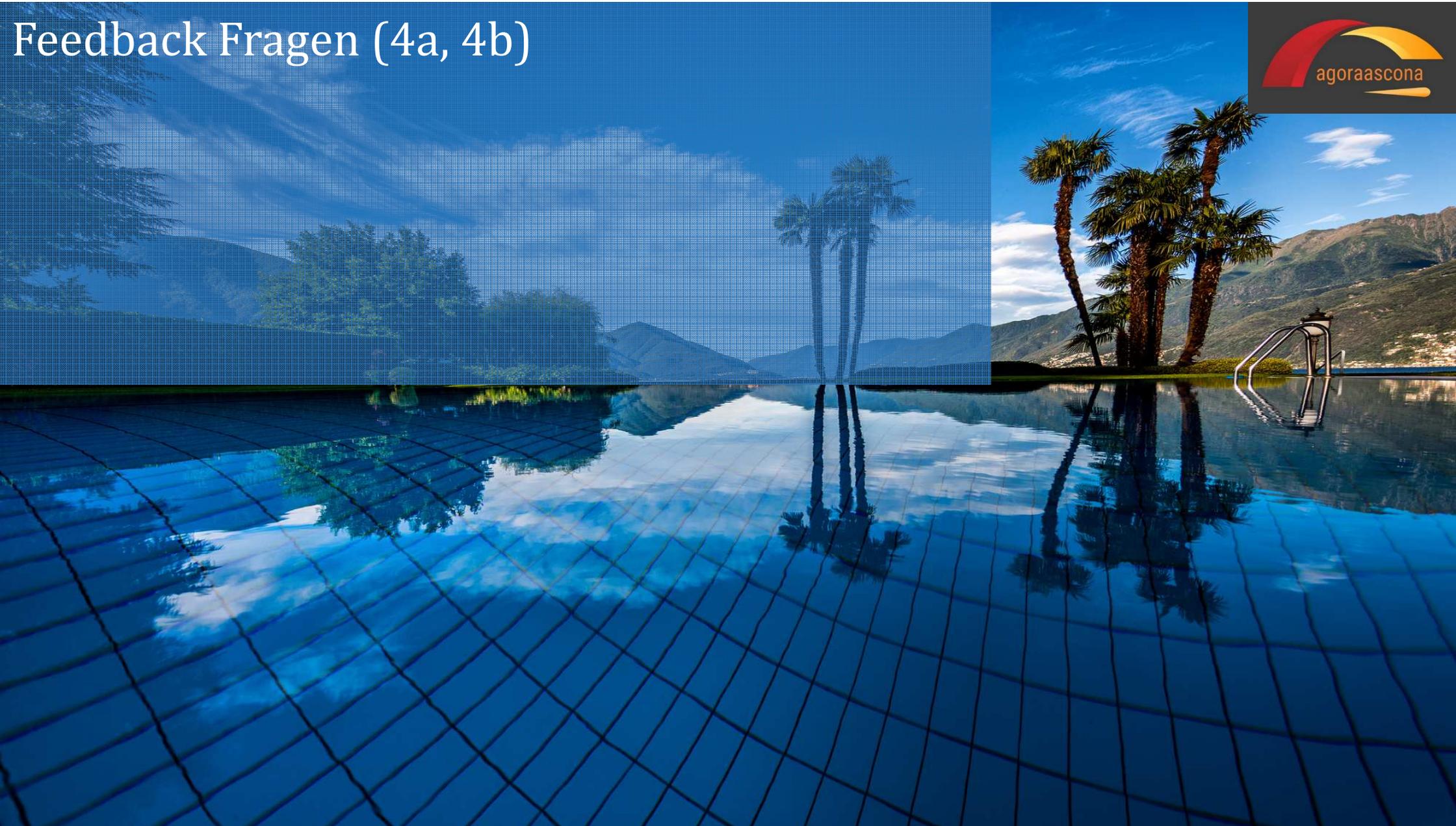
(4a) Wie wichtig ist Freundlichkeit im Arbeitsteam?

(2+1 + 2+1) – 6 min.

(4b) Warum tut Freundlichkeit mir selber gut?

(2+1 + 2+1) – 6 min.

Feedback Fragen (4a, 4b)





Schlussdiskussion: in allgemeiner Form:



(5a) Was ist gut punkto Freundlichkeit bei uns?
(5b) Wie können wir unsere Freundlichkeit optimieren?

Schlussfolgerungen:



«Ich bin gerne freundlich!»

www.agoraascona.ch/agora-lead

