



«Vorrei essere gentile!»

Domande per i gruppi di due

Peter Jankovsky, PhD
agoraascona.ch, aprile 2021



(1a) Chi sono io? Cosa voglio?

(2+1 + 2+1) – 6 min.

(1b) Perché mi piace questo lavoro?

(2+1 + 2+1) – 6 min.

(metodo Cowden/Mölleney)

Feedback demande (1a, 1b)





(2) Cosa vogliamo raggiungere come squadra di lavoro e per chi? (10 minuti insieme)

Feedback domanda (2)





Foto: westend61.de



- (3a) Perché/come coltivo la gentilezza verso gli ospiti? (5 minuti insieme)
- (3b) Quali sono state le reazioni degli ospiti alla mia gentilezza finora?
(5 minuti insieme)
- (3c) Come affrontare la scortesia e l'aggressività degli ospiti? (5 minuti insieme)

Feedback demande (3a, 3b, 3c)





Foto: hotel-delondres.ch

(4a) Quanto è importante la gentilezza nel team di lavoro?

(2+1 + 2+1) - 6 min.

(4b) Perché la gentilezza fa bene a me stesso?

(2+1 + 2+1) - 6 min.

Feedback demande (4a, 4b)





Discussione finale - in termini generali:



(5a) Cosa c'è di buono nella nostra gentilezza?

(5b) Come possiamo ottimizzare la nostra gentilezza?

Conclusioni:



«Mi piace essere gentile!»

www.agoraascona.ch/agora-lead